

Ogólne warunki sprzedaży w transakcjach z przedsiębiorcami. (OWS) v3.02

1. Zakres stosowania

- 1.1 Niniejsze Ogólne Warunki Sprzedaży („OWS”) stanowią integralną część umów sprzedaży zawieranych pomiędzy JM elektronik sp. z o.o. z siedzibą w Gliwicach, ul. Karolinki 58 zarejestrowaną w Sądzie Rejonowym w Gliwicach X Wydział Gospodarczy KRS pod Nr 0000416117, posiadającą kapitał zakładowy w wysokości 1 000 000 PLN („Sprzedający”), a nabywcami oferowanych przez nią Towarów („Kupujący”), o ile umowy te nie stanowią inaczej. Treść umowy sprzedaży („Umowa”) określona jest w potwierdzonym przez Sprzedającego zamówieniu Kupującego oraz w OWS.
- 1.2 Sprzedający publikuje OWS na stronie internetowej www.im.pl, udostępniając tym samym Warunki Kupującemu przed zawarciem Umowy. Kupujący ma możliwość skopiowania OWS ze strony internetowej Sprzedającego, ich przechowywania oraz odtwarzania.
- 1.3 Odstępstwa od OWS wymagają pisemnego potwierdzenia przez Sprzedającego pod rygorem nieważności.

2. Zawarcie umowy

- 2.1 Warunkiem zawarcia umowy sprzedaży jest złożenie zamówienia i potwierdzenie zamówienia przez Sprzedającego. Potwierdzenie zamówienia przez Sprzedającego oznacza, że Sprzedający otrzymał zamówienie oraz że przyjął je do realizacji. Potwierdzeniem zamówienia jest stosowny dokument przesyłany drogą elektroniczną bądź faksem najpóźniej w ciągu 10dni roboczych. Potwierdzenie zamówienia może zostać zastąpione dostawą zamówionego Towaru w tym samym terminie. Umowa zostaje zawarta po potwierdzeniu zamówienia przez Sprzedawcę lub w momencie dostarczenia zamówionego Towaru Kupującemu. Zamówienia można składać drogą elektroniczną za pośrednictwem strony internetowej Sprzedawcy, za pośrednictwem poczty elektronicznej, faksu lub telefonu oraz pisemnie. W przypadku zamówień składanych telefonicznie Sprzedający może wymagać, aby Kupujący potwierdził treść zamówienia w formie pisemnej.

3. Terminy dostaw

- 3.1 Oczekiwane terminy dostaw wyrażone w zamówieniu Kupującego zostaną zaakceptowane przez Sprzedającego w potwierdzeniu przyjęcia zamówienia. W przypadku nie możliwości ich zaakceptowania przez Sprzedającego zostaną podane w tym dokumencie najbliższe możliwe terminy realizacji zamówienia Kupującego. Sprzedający może uzależnić rozpoczęcie wykonywania umowy lub wstrzymać realizację dostawy do czasu otrzymania od Kupującego należności we wskazanej wysokości. W szczególności dotyczy to wymaganych zaliczek, zadatków dotyczących realizowanego zamówienia oraz opóźnionych płatności za Towar już wcześniej dostarczony.
- 3.2 Jeżeli Sprzedający mimo zamówienia dostawy odpowiadającej treści zamówienia Kupującego u swojego dostawcy, nie otrzyma jej na czas w sposób prawidłowy, poinformuje on o tym Kupującego i poda aktualny przewidywany termin dostawy. Jeżeli Kupujący nie prześle na to zapytania odpowiedzi w terminie 5 dni od jego otrzymania, będzie to równoznaczne z akceptacją nowego terminu realizacji. Roszczenia Kupującego z tytułu opóźnionej dostawy są tym samym wyłączone.
- 3.3 W przypadku opóźnienia dostawy od Sprzedającego, Kupujący może po upływie wyznaczonego przez siebie rozsądnego terminu dodatkowego odstąpić od umowy. Termin ten rozpoczyna się dopiero, gdy Sprzedający otrzyma pisemne oświadczenie Kupującego o wyznaczeniu dodatkowego terminu zawierające jednocześnie informację, że po upływie tego okresu rezygnuje on z zamówienia. Roszczenia odszkodowawcze, których można dochodzić zamiast odstąpienia od umowy dopuszczalne są wyłącznie wtedy, gdy opóźnienie wywołane było rażącym niedbalstwem Sprzedającego. Roszczenia odszkodowawcze są ograniczone do wyrównania typowych szkód umownych w granicach rzeczywiście poniesionej szkody z wyłączeniem utraconych korzyści.

4. Ceny

- 4.1 Ceny podane w ofertach oraz potwierdzeniach zamówień są w wyrażone w walucie, w której wystawiono dany dokument. Ceny te podane są LOCO magazynu Sprzedającego w Gliwicach i nie zawierają podatku VAT.
- 4.2 Ceny podane w ofertach są ostatecznie potwierdzane w momencie przystąpienia do realizacji zamówienia. Ceny zawarte w potwierdzeniu zamówienia są wiążące.

5. Dostawa

- 5.1 Miejscem wydania towarów jest magazyn Sprzedającego w Gliwicach. Sprzedający może w imieniu Kupującego zlecić dostarczenie Towaru do miejsca wskazanego przez Kupującego firmie spedycyjnej. Koszt przesyłki ponosi Kupujący.

6. Płatności

- 6.1 Zapłata należności za sprzedaż towaru/usługi powinna nastąpić w terminie określonym w treści faktury sprzedaży liczoną od daty wystawienia faktury, w kasie Sprzedającego lub przelewem na rachunek bankowy Sprzedającego.

- 6.2 Za datę zapłaty uważa się datę wpłaty środków w kasie Sprzedającego lub datę wpływu środków pieniężnych na rachunek bankowy Sprzedającego.

- 6.3 Sprzedający ma prawo do zmiany uzgodnionych warunków płatności w przypadku stwierdzenia istniejącego zagrożenia, że Kupujący nie wywiąże się ze zobowiązań finansowych wynikających z umowy sprzedaży.

- 6.4 W przypadku opóźnienia w zapłacie należności Sprzedający będzie uprawniony do naliczenia odsetek ustawowych za każdy dzień opóźnienia.

7. Reklamacje, odpowiedzialność

- 7.1 Sprzedający udziela 12 miesięcznej rękojmi na wszystkie dostarczone towary z wyjątkiem oznaczonych na fakturze sprzedaży „Produkt objęty gwarancją” lub „Produkt EMS”. Ewentualne rozszerzenie odpowiedzialności wymaga odrębnych ustaleń w formie pisemnej lub dokumentowej (np. przez zawarcie odrębnej umowy).

- 7.2 Ewentualne reklamacje należy zgłosić przez stronę internetową Sprzedającego pod adresem www.im.pl

- 7.3 W przypadku uznania reklamacji, obowiązki Sprzedającego polegają na wymianie Towaru na wolny od wad lub usunięciu wady. Jeżeli działania te są niemożliwe lub nadmiernie utrudnione, Sprzedający może zamiast tego odstąpić od umowy zwracając tym samym cenę Towaru. Jeżeli tylko część Towaru jest zwracana z powodu wadliwości (czyli odstąpienie od umowy jest częściowe), tylko ta część kwoty jest zwracana.

- 7.4 Rękojmia nie obejmuje wad powstałych na skutek niewłaściwego użycia, montażu, konserwacji, wad spowodowanych przez naprawy dokonywane przez Kupującego we własnym zakresie.

8. Pomoc techniczna i porady

- 8.1 Wszelka pomoc techniczna, czy też porady udzielane Kupującemu przez Sprzedającego w zakresie użycia jakiegokolwiek towaru oraz inne związane z zakupami Kupującego są bezpłatne i udzielane na zasadzie usługowości w stosunku do Kupującego. Sprzedający nie będzie pociągany do odpowiedzialności za treść czy zastosowanie przez Kupującego takiej porady, czy pomocy technicznej, czy też jakiegokolwiek stanowiska pracowników Sprzedającego, jak za udzielenie gwarancji czy nawet jej zasugerowanie. Pracownicy Sprzedającego nie są uprawnieni do reprezentowania stanowiska w zakresie jakiegokolwiek produktu czy usługi, chyba że zostało to potwierdzone na piśmie przez Kierownika dz. Sprzedaży.

9. Instalacja, montaż, zastosowanie

- 9.1 Sprzedający nie ponosi odpowiedzialności za niezgodne z oczekiwaniami efekty pracy dostarczonych towarów w połączeniu z innymi podzespołami, chyba, że Sprzedający zagwarantował to w sposób szczególny w formie pisemnej.

- 9.2 Kupujący jest wyłącznie odpowiedzialny za montaż, instalację i obsługę zakupionego Towaru, włącznie z otrzymaniem licencji czy certyfikatów wymaganych przy montażu, instalacji oraz obsłudze tego Towaru.

- 9.3 Kupujący jest zobligowany przetestować dostarczone Towary, zanim zostaną zastosowane w seryjnej produkcji w połączeniu z innymi podzespołami, celem ustalenia poprawnego efektu ich współpracy. Klient powinien przetestować próbną ilość z każdej dostarczonej partii towaru, aby upewnić się, że działa zgodnie z oczekiwaniami, zanim rozpocznie dalszy montaż Towarów z dostarczonej partii.

- 9.4 Jeśli pisemnie nie postanowiono inaczej, zakupionych Towarów nie wolno stosować w urządzeniach bądź systemach podtrzymujących życie albo też w innych przypadkach, w których zawodność produktu może zagrozić życiu lub wywołać katastrofalne skutki. Kupujący zwalnia Sprzedającego z wszelkich roszczeń osób trzecich, które byłyby rezultatem nieprzestrzegania niniejszej wskazówki.

10. Siła wyższa

- 10.1 Sprzedający nie ponosi odpowiedzialności za niewykonanie lub nienależyte wykonanie swoich zobowiązań wynikających z Umowy, jeżeli niewykonanie lub nienależyte wykonanie jest wynikiem nadzwyczajnej zmiany okoliczności, której nie można było przewidzieć przy zawieraniu Umowy, a która uniemożliwiła, nadmiernie utrudniła wywiązanie się Sprzedającego z zobowiązania lub sprawiła, że wykonanie zobowiązania przysługujące Sprzedającemu rażąco straciłoby. W takiej sytuacji Sprzedającemu przysługujące prawo odstąpienia od Umowy. Przez nadzwyczajną zmianę okoliczności rozumie się w szczególności klęski żywiołowe, istotnie utrudniające transport zjawiska atmosferyczne, katastrofy, strajki, zamieszki, działania wojenne, ograniczenia o charakterze administracyjnym w handlu lub w przewozie, zmiany legislacyjne.

11. Postanowienia końcowe

- 11.1 Wszelkie spory wynikłe w związku z realizacją umowy zawartej na podstawie niniejszych OWS rozstrzygać będzie sąd właściwy ze względu na siedzibę Sprzedającego.