JM elektronik sp. z o.o.
ul. Karolinki 58, 44-100 Gliwice · NIP 6312645365 · Sąd Rejonowy w Gliwicach, X Wydział Gospodarczy KRS, nr 0000416117 · kapitał zakładowy 1 000 000 PLN

KARTA GWARANCYJNA v3.31 (obowiązuje od 21.09.2026)

JM elektronik sp. z o.o. z siedzibą w Gliwicach, ul. Karolinki 58, 44-100 Gliwice, NIP 6312645365, zarejestrowana w Sądzie Rejonowym w Gliwicach X Wydział Gospodarczy KRS pod nr 0000416117, posiadająca kapitał zakładowy w wysokości 1 000 000 PLN, zwana dalej „Gwarantem", udziela Nabywcy standardowej gwarancji na warunkach określonych w niniejszym dokumencie. Niniejsza Karta gwarancyjna ma zastosowanie do urządzeń wskazanych na fakturze sprzedaży jako pozycje oznaczone określeniem „gwarancja" (dalej: „Urządzenia"). Dla pozostałych pozycji na fakturze niniejsza Karta gwarancyjna nie ma zastosowania.

Zakres zastosowania Karty gwarancyjnej: niniejsza Karta stanowi załącznik do faktury i jest stosowana bez konieczności wpisywania do niej danych konkretnej transakcji. Oznaczenie „gwarancja" przy danej pozycji faktury identyfikuje Urządzenie objęte niniejszą Kartą.

1. Warunki gwarancji

1.1 Gwarant udziela gwarancji na prawidłowe działanie Urządzeń objętych niniejszą Kartą gwarancyjną, na warunkach określonych w niniejszym dokumencie.

1.2 Wady lub usterki Urządzenia ujawnione w okresie gwarancji są usuwane bezpłatnie na zasadach określonych w niniejszej Karcie. Okres, w którym Urządzenie pozostaje w serwisie w związku z realizacją świadczenia gwarancyjnego, nie jest wliczany do okresu gwarancji.

1.3 Z zastrzeżeniem pkt 1.4 Gwarant udziela gwarancji na okres określony w poniższej tabeli, zależny od producenta lub rodzaju sprzedawanego Urządzenia. Jeżeli producent nie został wskazany w tabeli, standardowy okres gwarancji wynosi 12 miesięcy.

Producent	Okres gwarancji	Uwagi
Adeunis	24 miesiące	
Aetina	12 miesięcy	*
Aplex Technology Corp.	24 miesiące	*
ASUS	24 miesiące	*
Axiomtek	24 miesiące	*
GigaIPC	24 miesiące	*
iEi Integration Corp.	24 miesiące	*
Inhand	24 miesiące	*
Innodisk Corp.	24 miesiące	*
JM Elektronik sp. z o.o.	24 miesiące	*
Kerlink	12 miesięcy	Z wyjątkiem serii Wirnet
Kerlink	Dożywotnia **	Bramki serii Wirnet
Milesight	24 miesiące	Urządzenia końcowe, sensory
Milesight	36 miesięcy	Bramki dostępowe
Necesa	36 miesięcy	*
Nexelec	24 miesiące	
Teltonika	24 miesiące	*

*** Uwaga dotycząca nośników pamięci:** gwarancja nie obejmuje naturalnego zużycia eksploatacyjnego komponentów pamięci masowej, w szczególności dysków SSD, kart pamięci i pamięci flash, niezależnie od tego, czy komponenty te są zainstalowane w Urządzeniu, czy zostały dostarczone osobno. W zakresie, w jakim producent danego nośnika określa limit jego trwałości (np. TBW – Terabytes Written lub liczbę cykli P/E), przekroczenie takiego limitu oznacza zakończenie gwarancji na dany nośnik. Wartości poniżej mają charakter informacyjny i nie zastępują limitów określonych przez producenta danego nośnika:

— do 3 000 cykli dla technologii MLC / 3D TLC,
— do 20 000 cykli dla technologii iSLC / pSLC,
— do 60 000 cykli dla technologii SLC,
— do 10 000 cykli dla technologii 3D eTLC.

> ** **Dożywotnia gwarancja** to zobowiązanie producenta bazujące na zapisach ogólnych warunków sprzedaży Kerlink publikowanych na stronie www.kerlink.com Gwarancja obejmuje okres dostępności danego produktu w ofercie producenta + 3 lata od daty ostatniej dostawy producenta (LTB date)

1.4 Okres gwarancji dla konkretnego Urządzenia może zostać określony odmiennie od standardowego okresu wskazanego w tabeli na podstawie indywidualnych uzgodnień stron w ramach danej transakcji. Odmienny okres gwarancji wymaga wyraźnego potwierdzenia przez Gwaranta w dokumencie dotyczącym danej transakcji. Zmiana pozostałych warunków gwarancji określonych w niniejszej Karcie gwarancyjnej wymaga zawarcia przez strony odrębnej umowy w formie pisemnej.

1.5 Okres gwarancji rozpoczyna się w dniu wydania Urządzenia Nabywcy.

1.6 Gwarancja nie obejmuje oprogramowania, z wyjątkiem firmware lub innego oprogramowania wbudowanego w Urządzenie, jeżeli jego nieprawidłowe działanie jest przyczyną wady objętej gwarancją. W przypadku nieprawidłowości dotyczących dostarczonego oprogramowania Gwarant podejmie działania w celu ich usunięcia w zakresie, w jakim jest to możliwe.

1.7 Gwarant może świadczyć odpłatnie serwis pogwarancyjny, na warunkach uzgodnionych z Nabywcą.

1.8 Zryczałtowany koszt naprawy pogwarancyjnej sprzętu zakupionego w JM elektronik, o ile naprawa jest możliwa i wykonalna technologicznie, wynosi 25% ceny urządzenia według aktualnego cennika, niemniej jednak niż 250 zł netto.

2. Procedura reklamacyjna

2.1 Zgłoszenie gwarancyjne Nabywca składa za pośrednictwem strony internetowej www.jm.pl, w dziale „O nas, Warunki współpracy/reklamacje”, poprzez wypełnienie formularza reklamacyjnego. Zgłoszenie powinno zawierać opis problemu oraz dane umożliwiające identyfikację Urządzenia i jego konfiguracji.

2.2 Gwarant dokonuje weryfikacji zgłoszenia i w przypadku przyjęcia go do dalszego postępowania, nadaje numer RMA oraz informuje Nabywcę o sposobie dostarczenia Urządzenia do Serwisu. Nadanie numeru RMA nie oznacza uznania zasadności zgłoszenia.

2.3 Nabywca jest odpowiedzialny za właściwe zabezpieczenie Urządzenia w transporcie oraz jego niezwłoczne dostarczenie do siedziby Gwaranta, nie później jednak niż w ciągu 14 dni od otrzymania numeru RMA, chyba że Nabywca wykaże, że opóźnienie nastąpiło z przyczyn, za które nie ponosi odpowiedzialności.

2.4 Nabywca powinien dostarczyć Urządzenie w stanie i konfiguracji umożliwiającej przeprowadzenie diagnostyki, w szczególności wraz z elementami niezbędnymi do odtworzenia i zweryfikowania zgłoszonego problemu.

2.5 W przypadku uznania reklamacji obowiązki Gwaranta polegają na wymianie Urządzenia na wolne od wad lub usunięciu wady/usterki. Jeżeli działania te są niemożliwe lub nadmiernie utrudnione, Gwarant może zamiast tego odstąpić od umowy, zwracając cenę Urządzenia.

2.6 Gwarancja nie obejmuje wad lub uszkodzeń, jeżeli pozostają one w związku z:

- **a)** naruszeniem, zniszczeniem lub usunięciem naklejek albo plomb gwarancyjnych lub numerów seryjnych, jeżeli miało to wpływ na powstanie albo możliwość ustalenia przyczyny wady,
- **b)** nieuprawnioną ingerencją w konstrukcję Urządzenia, jeżeli miała ona wpływ na powstanie albo możliwość ustalenia przyczyny wady,
- **c)** użytkowaniem Urządzenia niezgodnie z jego przeznaczeniem,
- **d)** niewłaściwym lub niezgodnym z instrukcją użytkowaniem, instalacją, przechowywaniem albo konserwacją Urządzenia,
- **e)** zastosowaniem niewłaściwych materiałów eksploatacyjnych lub innych czynników niezwiązanych z wadą tkwiącą w Urządzeniu w chwili jego wydania,
- **f)** niedostarczeniem Urządzenia w terminie, o którym mowa w pkt 2.3, jeżeli uniemożliwiło to wykonanie świadczenia gwarancyjnego lub ustalenie przyczyny wady.

3. Terminy serwisowe

3.1 Z zastrzeżeniem zdania następnego Gwarant zobowiązuje się do naprawy Urządzenia zgłoszonego w trybie gwarancyjnym w terminie do 15 dni roboczych liczonych od dnia otrzymania reklamowanego Urządzenia. Dla Urządzeń marki Necesa termin ten wynosi 5 dni roboczych.

3.2 W przypadku naprawy o szczególnym stopniu trudności, w szczególności wymagającej sprowadzenia podzespołów z zagranicy lub odesłania Urządzenia do producenta, termin naprawy może zostać przedłużony do 35 dni roboczych. Dla Urządzeń marki Necesa termin ten wynosi 20 dni roboczych. O przewidywanym przedłużeniu terminu Gwarant poinformuje Nabywcę.

3.3 Terminy określone w pkt 3.1 i 3.2 nie wiążą Gwaranta w przypadku opóźnienia Nabywcy przekraczającego 7 dni w zapłacie bezspornej i wymagalnej należności dotyczącej reklamowanego Urządzenia.

3.4 W przypadku, o którym mowa w pkt 3.3, bieg terminów określonych w pkt 3.1 i 3.2 może ulec zawieszeniu do dnia uregulowania przez Nabywcę bezspornej i wymagalnej należności. Gwarant może wstrzymać wydanie Urządzenia do czasu uregulowania tej należności, w zakresie dopuszczalnym przez obowiązujące przepisy prawa.

3.5 Urządzenie powinno zostać odebrane przez Nabywcę w ciągu 14 dni od dnia zakończenia postępowania gwarancyjnego. Po upływie tego terminu Gwarant może naliczać uzasadnione koszty przechowania Urządzenia, zgodnie z aktualnym cennikiem lub uprzednio uzgodnionymi warunkami.

4. Tryb wydania Urządzenia z Serwisu Gwaranta

4.1 W przypadku osobistego odbioru Urządzenia — potwierdzenie uprawnienia do odbioru w sposób umożliwiający identyfikację Nabywcy lub osoby działającej w jego imieniu.

4.2 Odesłanie Urządzenia na adres wskazany przez Nabywcę, za pośrednictwem przewoźnika lub spedytora.

5. Postanowienia końcowe

5.1 Koszty napraw nieobjętych gwarancją, a także koszty przeglądu, w wyniku którego stwierdzono brak zgłaszanych uszkodzeń, obciążają Nabywcę.

5.2 Gwarancja nie obejmuje uszkodzeń lub awarii powstałych wskutek zdarzeń losowych, w szczególności pożaru, zalania, powodzi lub uszkodzeń elektrycznych, ani wadliwego działania Urządzenia wynikającego z konfliktu sprzętowego, niezgodności zainstalowanych aplikacji lub wpływu złośliwego oprogramowania, jeżeli okoliczności te są przyczyną zgłaszanej wady lub uszkodzenia.

5.3 W odniesieniu do Urządzeń oznaczonych na fakturze jako „gwarancja”, Strony wyłączają odpowiedzialność Sprzedającego z tytułu rękojmi za wady rzeczy sprzedanej, w zakresie dopuszczalnym przez obowiązujące przepisy prawa. W odniesieniu do pozostałych towarów zastosowanie mają zasady odpowiedzialności określone w Ogólnych Warunkach Sprzedaży.

5.4 Gwarant nie odpowiada za szkody lub straty powstałe wskutek niemożności korzystania z Urządzenia w okresie jego naprawy, w zakresie dopuszczalnym przez obowiązujące przepisy prawa.

5.5 Nabywca jest odpowiedzialny za wykonanie kopii zapasowej danych znajdujących się na dyskach i innych nośnikach dostarczanych do Serwisu. Gwarant nie ponosi odpowiedzialności za utratę danych powstałą w związku z diagnostyką, naprawą lub wymianą Urządzenia, w zakresie dopuszczalnym przez obowiązujące przepisy prawa.

5.6 Gwarancja nie ogranicza ustawowych środków ochrony prawnej przysługujących Nabywcy w przypadkach, w których mają one zastosowanie zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.

5.7 W sprawach nieuregulowanych w niniejszej Karcie gwarancyjnej zastosowanie mają postanowienia Ogólnych Warunków Sprzedaży oraz obowiązujące przepisy prawa.