

# Karta gwarancyjna

JM elektronik sp. z o.o. z siedzibą w Gliwicach, ul. Karolinki 58 zarejestrowana w Sądzie Rejonowym w Gliwicach X Wydział Gospodarczy KRS pod nr 0000416117, posiadająca kapitał zakładowy w wysokości 1 000 000 PLN zwana dalej Sprzedającym ustala w niniejszym dokumencie warunki standardowej gwarancji przysługującej Nabywcy oznaczonej w treści powołanej faktury. Inne warunki gwarancji wymagają odrębnych ustaleń zawartych pomiędzy stronami w formie pisemnej.

## 1. Warunki gwarancji

- 1.1 Sprzedający gwarantuje wysoką jakość i sprawne funkcjonowanie Urządzeń.
- 1.2 Ewentualne wady bądź usterki Urządzenia ujawnione w okresie gwarancji usuwane będą bezpłatnie. Czas, w którym uszkodzone Urządzenia pozostają w naprawie nie jest wliczany w okres gwarancji.
- 1.3 Sprzedający udziela gwarancji na okres wyspecyfikowany w poniższej tabeli zależny od producenta sprzedawanego urządzenia.

Producent	Okres gwarancji	Uwagi
Aplex Technology Corp.	24 miesiące	-
Axiomtek	24 miesiące	-
Custom S.p.A	12 miesięcy	Gwarancja obejmuje tylko wady fabryczne. Gwarancją nie są objęte elementy ulegające naturalnemu zużyciu w trakcie eksploatacji drukarki jak głowica drukująca, rolka dociskowa i obcinak.
Gemalto	12 miesięcy	-
General Touch	12 miesięcy	-
ICP DAS	12 miesięcy	-
iEi Integration Corp.	24 miesiące	-
Innodisk Corp.	24 miesiące	W przypadku dysków/pamięci flash okres gwarancji na te podzespoły ulega skróceniu po przekroczeniu gwarantowanej technologicznie ilości cykli zapis/odczyt na komórkę pamięci, który wynosi odpowiednio: -3000 cykli dla technologii MLC -20000 cykli dla technologii iSLC -60000 cykli dla technologii SLC
JM Elektronik sp. z o.o.	24 miesiące	W przypadku zainstalowania w zestawie dysków/pamięci flash

		okres gwarancji ulega skróceniu po przekroczeniu gwarantowanej technologicznie ilości cykli zapis/odczyt na komórkę pamięci, który wynosi odpowiednio: -3000 cykli dla technologii MLC -20000 cykli dla technologii iSLC -60000 cykli dla technologii SLC
Rocktouch	12 miesięcy	-

- 1.4 Okres gwarancji biegnie od dnia wydania Urządzenia klientowi.
- 1.5 Gwarancja nie obejmuje oprogramowania. W przypadku stwierdzonych nieprawidłowości dotyczących dostarczonego oprogramowania JM elektronik dołoży wszelkich starań celem usunięcia problemu.
- 1.6 JM elektronik świadczy odpłatnie serwis pogwarancyjny.
- 1.7 Zryczałtowany koszt naprawy pogwarancyjnej sprzętu zakupionego w JM elektronik, o ile taka naprawa jest możliwa (dostępne części zamienne) i wykonalna technologicznie wynosi 25% ceny urządzenia według aktualnego cennika, ale nie mniej niż 250 zł netto.
- 1.8 Odrębne lub dodatkowe warunki gwarancji mogą zostać określone w formie pisemnej przez zawarcie odrębnej umowy pomiędzy stronami.

## 2. Procedura reklamacyjna

- 2.1 Ewentualne reklamacje Nabywca zgłasza przez stronę internetową [www.jm.pl](http://www.jm.pl) (dział „O nas, Warunki współpracy/reklamacje”) wypełniając stosowny formularz reklamacyjny.
- 2.2 Sprzedający, po analizie danych, rozpatruje reklamację. W przypadku jej formalnej zasadności nadaje postępowaniu numer RMA i informuje o tym Nabywcę wskazując jednocześnie sposób dostarczenia Urządzenia do Serwisu.
- 2.3 Nabywca jest odpowiedzialny za właściwe zabezpieczenie sprzętu w transporcie.
- 2.4 Warunkiem niezbędnym do sprawnego przeprowadzenia postępowania reklamacyjnego jest kompletność dostarczonego do Serwisu Urządzenia.
- 2.5 W przypadku uznania reklamacji, obowiązki Sprzedającego polegają na wymianie Urządzenia na wolne od wad lub usunięciu wady/usterki. Jeżeli działania te są niemożliwe lub nadmiernie utrudnione, Sprzedający może zamiast tego odstąpić od umowy zwracając tym samym cenę Urządzenia.
- 2.6 Reklamacja może zostać odrzucona jeśli:
  - a) istniejące naklejki/plomby gwarancyjne, numery seryjne zostały naruszone, zniszczone, usunięte,
  - b) stan dostarczonego Urządzenia wskazuje na nieuprawnioną ingerencję w jego konstrukcję,
  - c) urządzenie nosi ślady użytkowania niezgodnego z przeznaczeniem,
  - d) uszkodzenie nastąpiło na skutek niewłaściwego lub niezgodnego z instrukcją użytkowania, instalacji, przechowywania czy konserwacji Urządzenia,
  - e) uszkodzenie nastąpiło z powodu zastosowania niewłaściwych materiałów eksploatacyjnych,
  - f) nie stwierdzono uszkodzeń/wad powstałych z

przyczyn tkwiących w rzeczy w momencie sprzedaży.

### **3. Terminy serwisowe:**

- 3.1 Sprzedający zobowiązuje się do naprawy Urządzenia zgłoszonego w trybie reklamacyjnym w terminie do 15 dni roboczych liczonych od daty otrzymania reklamowanego Urządzenia.
- 3.2 W przypadku naprawy o szczególnym stopniu trudności (np. sprowadzenia podzespołów z zagranicy lub konieczność odesłania Urządzenia do producenta), termin naprawy ulega przedłużeniu do 35 dni roboczych.
- 3.3 Terminy określone w pkt. 3.1 i 3.2 nie są wiążące dla Serwisu Sprzedającego w przypadku stwierdzenia, trwającego dłużej niż 7 dni, opóźnienia Nabywcy w zapłacie należności za reklamowane Urządzenie.
- 3.4 W powyższym przypadku, do dnia uregulowania przez Nabywcę długu w pełnej wysokości, bieg terminów do usunięcia wad i uszkodzeń towaru, określonych w pkt. 3.1 i 3.2, ulega zawieszeniu i nie wiąże Sprzedającego, a Nabywca wyraża ze swej strony zgodę na zatrzymanie w depozycie przyjętego do serwisu Urządzenia.
- 3.5 Urządzenia powinny być odebrane przez Nabywcę w ciągu 14 dni od daty zakończenia procesu reklamacyjnego. Po upływie tego terminu Sprzedający rozpocznie naliczanie kosztów składowania sprzętu, którymi obciążą Nabywcę.

### **4. Tryb wydania towaru z Serwisu Sprzedającego**

4.1 Przedstawienie oryginału rewersu - w przypadku osobistego dostarczenia towaru do Serwisu.

4.2 Odesłanie przyjętego do Serwisu towaru na adres Nabywcy za pośrednictwem przewoźnika (spedytora).

### **5. Postanowienia końcowe:**

- 5.1 Koszty napraw nie objętych gwarancją, a także koszty przeglądu, w wyniku którego stwierdzono brak zgłaszanych uszkodzeń, obciążają Nabywcę.
- 5.2 Gwarancja nie obejmuje uszkodzeń powstałych na skutek zdarzeń losowych (pożar, zalanie, powódź, uszkodzenie elektryczne itp.) oraz wadliwego działania Urządzenia spowodowanego konfliktem sprzętowym lub niezgodnością pomiędzy zainstalowanymi aplikacjami, a także wpływem wirusów.
- 5.3 Urządzenia sprzedawane są do celów związanych z działalnością gospodarczą Nabywcy. Odpowiedzialność z tytułu rękojmi za wady towaru jest wyłączona.
- 5.4 Sprzedający nie odpowiada za szkody i straty powstałe w wyniku niemożności korzystania z Urządzenia będącego w naprawie.
- 5.5 Sprzedający nie ponosi odpowiedzialności za dane znajdujące się na dyskach i innych nośnikach dostarczanych do Serwisu Sprzedającego.
- 5.6 We wszelkich sprawach nieuregulowanych w niniejszych warunkach mają zastosowanie przepisy Kodeksu Cywilnego.